

Руководство Синапс Абонент

Абонентское приложение связи «Синапс Абонент»

Список терминов	2
Абонентское приложение связи «Синапс Абонент»	2
Основные функции приложения	2
Начало работы	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>

Список терминов

- «Синапс Администратор» - приложение для установки соединений между абонентами и/или группами абонентов; приложение для администрирования комплекса.
- «Синапс Абонент» - приложение для голосовой связи с абонентами

Абонентское приложение связи «Синапс Абонент»

К абонентским приложениям связи относятся как приложения для голосовой связи (компьютер, мобильное устройство), так и приложение для многоканального ввода-вывода звука через интерфейсы персонального компьютера (например, Dante Virtual Sound Card).

АПС «Синапс Абонент» устанавливается на персональный компьютер, находящийся в любой локальной сети, обслуживаемой серверами комплекса, либо, в случае возможности, по основной и резервной локальной сети Синапс. Для работы необходимо постоянное подключение к серверам комплекса, автономная работа программы не предусматривается. Программное обеспечение функционирует под управлением операционной системы Microsoft Windows 10 64bit, Linux Ubuntu.

Описание интерфейса

В рабочем пространстве абонента доступны две рабочих зоны: **поле связи** – зона с кнопками для связи с выбранными абонентами и **поле управления** – зона с кнопками для управления функциями и настройки системы.

Поле связи (основное рабочее пространство абонента) настраивается администратором и привязано к данному рабочему месту (компьютеру). Администратор может конфигурировать контрольное поле удалённо, из своего приложения, путем добавления разрешенных абонентов. Все изменения, вносимые администратором в контрольное поле, отображаются сразу же. В поле может быть неограниченное количество абонентов. Рабочее пространство не имеет жестко установленного размера, пользователь может менять его самостоятельно.

Основные функции приложения

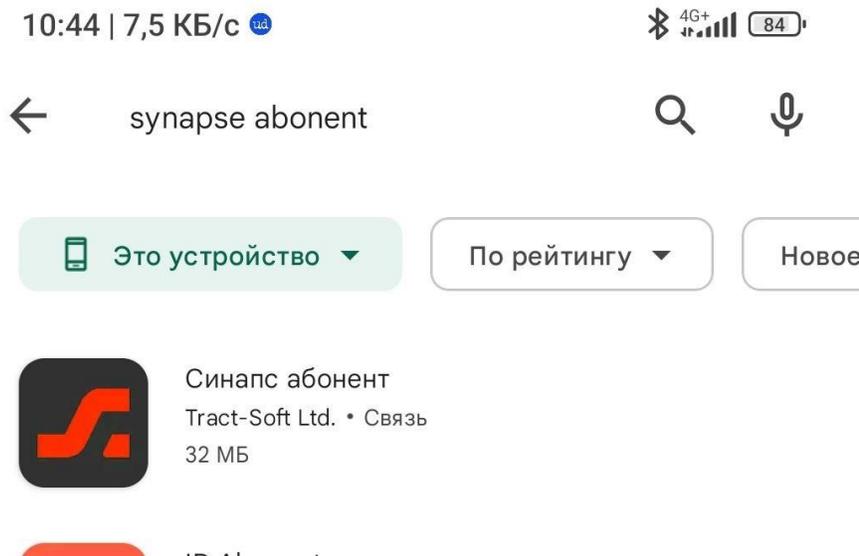
- Работа в системе как отдельный абонент комплекса;
- Голосовая связь с преднастроенным абонентом;
- Голосовая связь с разрешенными абонентами;
- Голосовая связь с абонентами вне списка разрешенных;
- Отключение собственного динамика и микрофона;
- Изменение настроек приложения.

Установка приложения

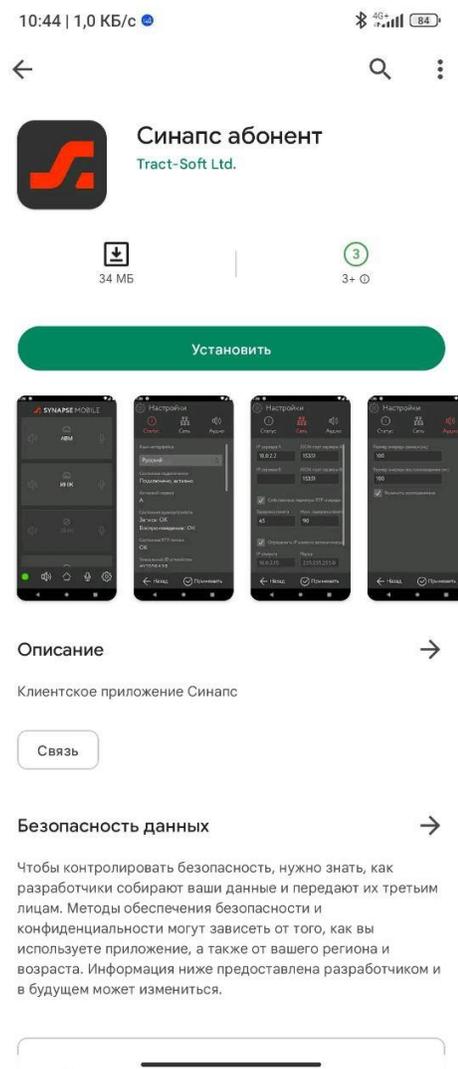
Установка приложения на персональный компьютер осуществляется путем запуска файла-установщика, полученного от производителя. Установка происходит стандартным для приложений для ОС Windows и Linux способом.

Установка приложения на смартфон/планшет осуществляется через магазин приложений Google Play или AppStore, в зависимости от операционной системы на смартфоне пользователя.

Поиск программы в Google Play:

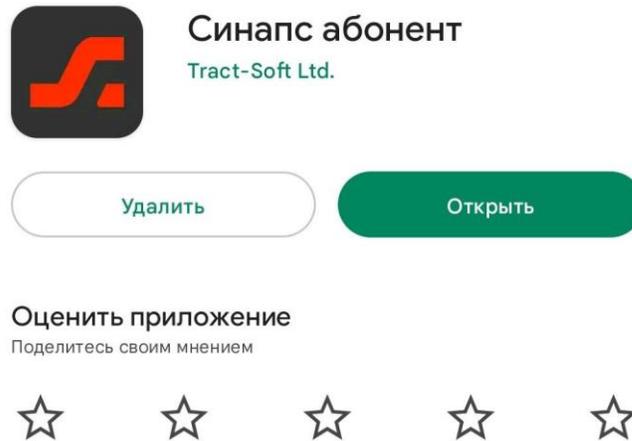


Окно программы:

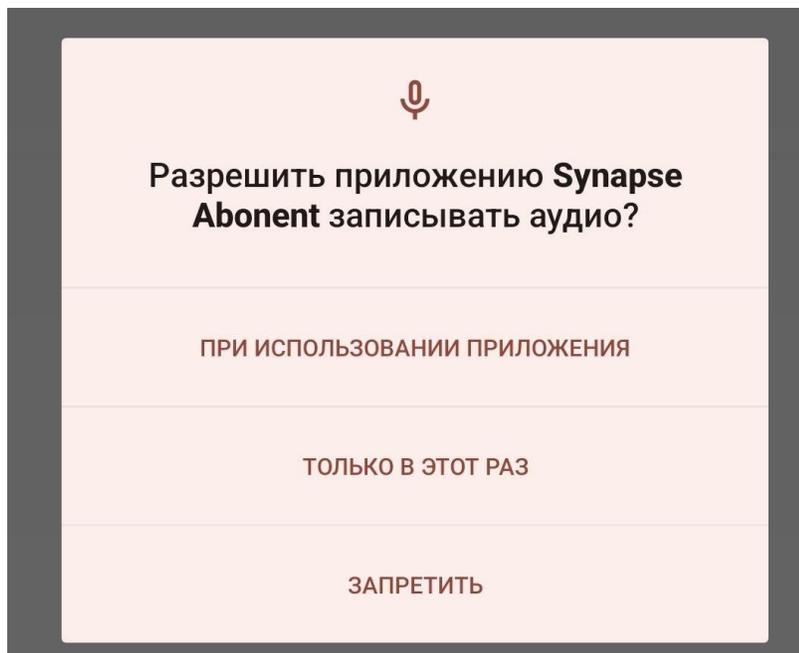


Настройка приложения

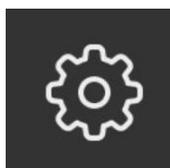
Далее необходимо запустить установленную программу:



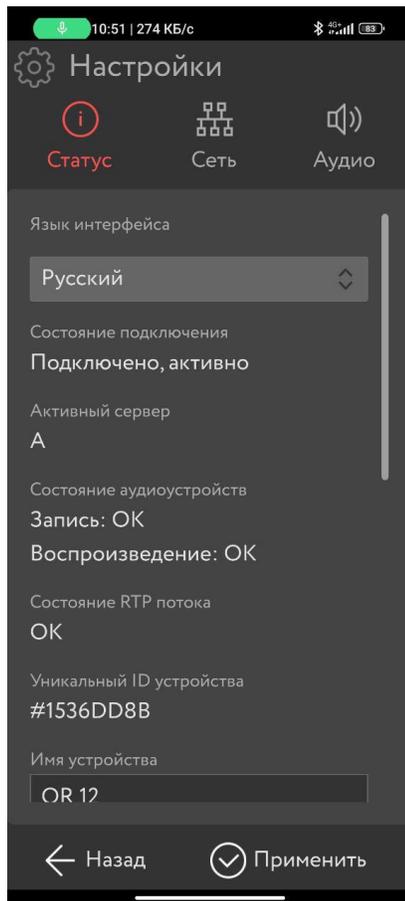
Нужно разрешить приложению доступ к микрофону во время использования:



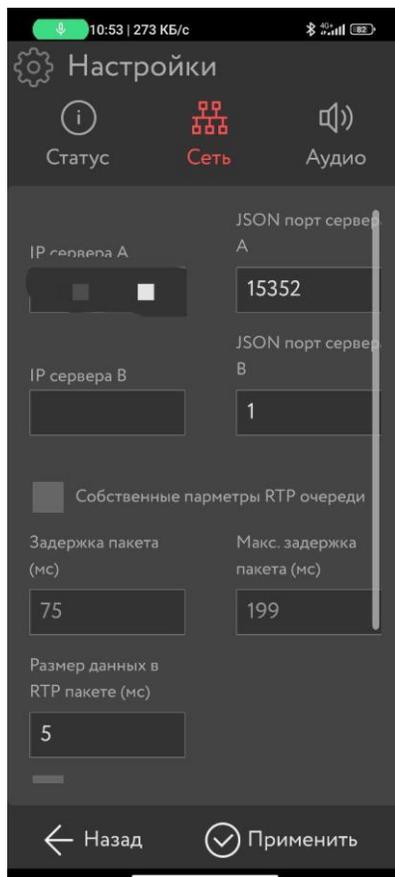
Затем перейти в настройки, нажав на кнопку:



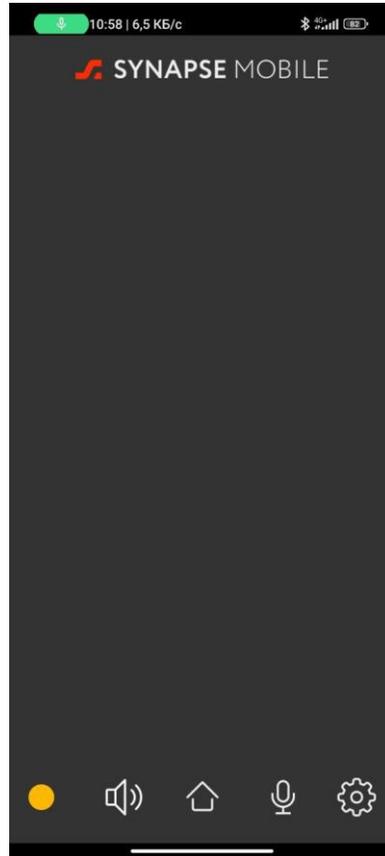
В закладке Status/Статус при необходимости установить язык и указать имя пользователя и устройства:



Во вкладке сеть указать адрес сервера и порт подключения, затем нажать применить:



Если все параметры указаны верно, то индикатор должен изменить цвет с красного на оранжевый.



На этом настройка приложения со стороны пользователя окончена.

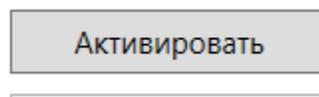
Активация приложения

В приложении Синапс Администратор необходимо перейти в окно Дополнительно-Настройки-Общие-Устройства и найти подключенное приложение:

Синапс Матрица - Настройки

Тип	Идентификатор	Название	A1	A2	B1	B2	Состояние	Активно	Ошибка	LAN1	LAN2	ПО
Trunk	TRUNK#7042A80...	Миран-Софт					Не подключен	Да	ОК	212.116.102.34		
Desktop	#82232F30	Developer-iPho...					Не подключен	Да	ОК	188.170.75.240		desktop_main
Desktop	#1536DD8B	OR 12					Подключено	Нет	ОК	217.66.152.223		desktop_main

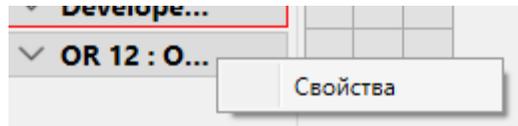
Если это нужно устройство, активировать его кнопкой активации:



Убедиться, что приложение активировано и появилось в списке устройств основного приложения:

Тип	Идентификатор	Название	A1	A2	B1	B2	Состояние	Активно	Ошибка	LAN1
Trunk	TRUNK#7042A80...	Миран-Софт	■	■	■	■	Не подключен	Да	OK	212.116.102.34
Desktop	#82232F30	Developer-iPho...	■	■	■	■	Не подключен	Да	OK	188.170.75.240
Desktop	#1536DD8B	OR 12	■				Подключено	Да	OK	217.66.152.223

Открыть свойства устройства:



Установить параметры подключения:

Основные параметры

Тип устройства: Desktop
 LAN 1: 217.66.152.223
 LAN 2:

Идентификатор: #1536DD8B
 Состояние: Подключено
 Название: OR 12

Комментарий:

Настройки VOX
 Уровень активации (дБ): -45
 Порог тишины (дБ): -52
 Интервал детектирования тишины (мс): 3000

Настройки RTP
 Длина аудиоданных в пакете (мс): 10
 Транспортный протокол: TCP

Использовать собственные настройки буферизации
 Задержка буферизации пакетов (мс): 99
 Макс. задержка буферизации пакетов (мс): 199

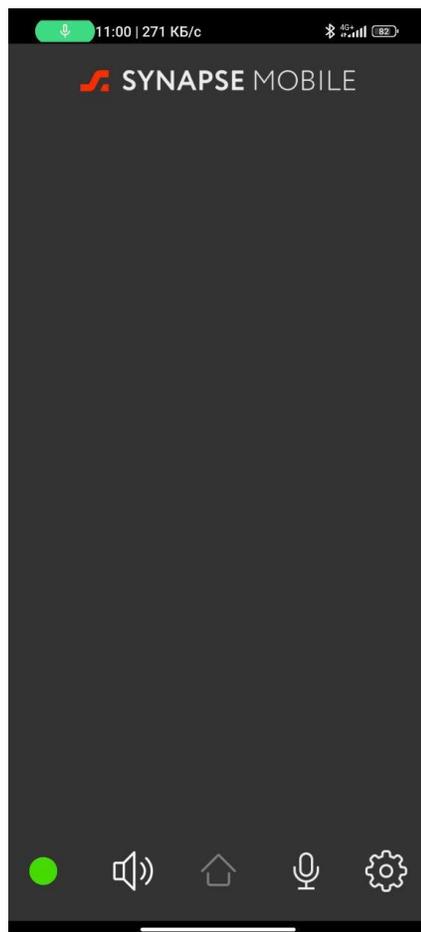
Программный ресемплер

Абоненты

Идентификатор	Название	Псевдоним	Группа	Порт	<input type="checkbox"/> Эхоп.	<input type="checkbox"/> Шумоп.	<input type="checkbox"/> АРУ	<input type="checkbox"/> Лог
#1536DD8B.00	OLEG			0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Параметры Длина аудиоданных и Задержка буферизации должны подбираться в зависимости от качества линии подключения. Протокол TCP должен выбираться всегда при работе через внешние сети.

При правильно настроенных параметрах индикатор изменяет свой цвет на зеленый, что означает корректно подключенное приложение:



Далее с этим приложением можно работать в настройках интерком, как и с любым другим абонентским устройством.